

PROPUESTA DE ESTRUCTURA DEL CUADRO DE MANDO DE TRANSPARENCIA

INICIATIVA PLATAFORMA DE GOBIERNO ABIERTO, COLABORATIVA E INTEROPERABLE (121/17-SP)



UNIÓN EUROPEA
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"



Este documento ha sido elaborado en el marco de la iniciativa 'Plataforma de Gobierno Abierto, Colaborativa e Interoperable' cofinanciada por el Ministerio de Economía y Empresa, a través de la Entidad Pública Empresarial Red.es, y por los ayuntamientos de A Coruña, Madrid, Santiago de Compostela y Zaragoza y con la cofinanciación del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), dentro de la 'II Convocatoria de Ciudades Inteligentes'.

Para su elaboración se ha contado con los servicios de la UTE "GMV SOLUCIONES GLOBALES INTERNET, S.A.U. - UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID-UPM - LOCALIDATA, S.L., UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO" formada por las empresas GMV Soluciones Globales Internet, S.A.U.; Universidad Politécnica de Madrid - UPM y LOCALIDATA, S.L.

Reservados todos los derechos. Se permite su copia y distribución por cualquier medio siempre que se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras y no se realice ninguna modificación de las mismas.

ÍNDICE

1. OBJETIVO.....	4
2. PROPUESTA DE ESTRUCTURA DE CUADROS DE MANDO Y VISUALIZACIONES BÁSICAS	5
2.1. ESTRUCTURA PARA EL CUADRO DE MANDOS	5
2.2. INDICADORES PARA MEDIR LA PUBLICACIÓN	7
2.2.1. INDICADORES	7
2.2.2. GRÁFICAS SUGERIDAS	8
2.2.2.1. MEDIA DE PRISMAS.....	8
2.2.2.2. DIAGRAMA DE TARTA O DIAGRAMA DE ANILLO	9
2.2.2.3. MEDIA DE PRISMAS TOTALES POR AÑO	10
2.2.2.4. DIAGRAMA DE ANILLOS SUPERPUESTOS	12
2.2.2.5. GRÁFICA DE DATO SOBRE TIEMPO (SENCILLA)	13
2.2.2.6. GRAFICA DE DATO SOBRE TIEMPO (MÚLTIPLE)	14
2.2.2.7. INDICADORES DE DATOS RELEVANTES	15
2.2.2.8. FUNNEL	16
2.2.2.9. RANKING	17

1. OBJETIVO

El objetivo es la realización de una guía que describa cómo implementar un cuadro de mando tipo para transparencia.

Luego de la realización del Análisis de Cuadros de Mando de Referencia, se propone la estructura que debería tener un cuadro de mando de transparencia para visualizar los indicadores de transparencia elaborados de la mejor forma posible.

En esta guía se indicarán las visualizaciones básicas que se recomiendan usar para cada uno de los indicadores acordados.

2. PROPUESTA DE ESTRUCTURA DE CUADROS DE MANDO Y VISUALIZACIONES BÁSICAS

En esta sección se realizará una propuesta de estructura y visualizaciones básicas del cuadro de mando. La base de dicha propuesta serán los indicadores seleccionados en las tareas previas. Contendrá tipo de visualización a utilizar, indicando tipo de gráfico, diseño e interacción necesaria.

2.1. ESTRUCTURA PARA EL CUADRO DE MANDOS

En esta sección se muestran sugerencias de cómo mostrar el Cuadro de mandos de un Portal de Transparencia tipo. Se incluyen ejemplos de gráficos y cómo podrían distribuirse en la pantalla para una mejor comprensión. Tener en cuenta que es únicamente una propuesta, los gráficos y la distribución podrán ser reemplazados o eliminados al momento de su implementación.

En el ejemplo elegido se puede apreciar una estructura vertical de los elementos dividida por:

- Cabecera.
- Menú.
- Datos de cuadro de mando fijos.
- Cuadro de mando con gráficas y scroll vertical.

Los elementos fijos al principio del cuadro de mando permiten una identificación rápida e intuitiva de los indicadores más relevantes para el usuario.

La estructura por columnas del cuadro de mando, permite cierta flexibilidad a la hora de poder configurar el layout general de las varias gráficas.

En la siguiente sección para cada uno de los indicadores se explican las razones por las cuales fueron seleccionados.

Es importante tener en cuenta que los estilos gráficos y de colores propuestos son susceptibles de cambios y adaptaciones según las necesidades de las guías de estilo que proporciona cada portal de transparencia.



Figura 1. Propuesta de layout de Cuadro de Mandos

2.2. INDICADORES PARA MEDIR LA PUBLICACIÓN

Se han definido una serie de indicadores para el cuadro de mandos relacionados con la metodología de evaluación de transparencia, y por ende con Datos Abiertos, y los Organismos serán los responsables de decidir cuáles implementar en su cuadro de mandos. Los aquí explicados son sólo una sugerencia.

También en esta sección se muestran sugerencias de gráficos y para qué indicadores pueden utilizarse. Adicionalmente se explican las razones por las cuales fueron seleccionados y la forma de interacción con la gráfica.

2.2.1. INDICADORES

Temática	Indicador	Tipo de gráfica
Fichas de Transparencia	El cálculo de la media de prismas de todas las Obligaciones y de todos los Compromisos del Organismo se debe realizar por separado.	Media de prismas Media de prismas por año
Fichas de Transparencia	Número de fichas publicadas, % Obligaciones, % Compromisos	Gráfico de tarta Gráfica de anillo
Fichas de Transparencia	Evolución temporal de Fichas de Transparencia. Media de prismas totales por año	Media de prismas por año
Fichas de Transparencia	% sin información, % con información Actualizada, % con información Desactualizada	Gráfico de tarta Gráfica de anillo Gráfica de anillos
Fichas de Transparencia	% de Fichas que cuentan con datos abiertos/Total de fichas susceptibles de ser publicadas en datos abiertos	Gráfica de anillo Gráfica de anillos
Fichas de Transparencia	% de Fichas que cuentan con visualizaciones	Número Gráfico de tarta Gráfica de anillo
Fichas de Transparencia	% de Fichas que cuentan con API (De los susceptibles de tener datos abiertos & cuentan con datos abiertos)	Número Gráfico de tarta Gráfica de anillo
Fichas de Transparencia	% de Fichas que cuentan con contenidos relacionados (pdf, html)	Número Gráfico de tarta Gráfica de anillo
Fichas de Transparencia	Número de vocabularios utilizados ó % de conjuntos de datos con vocabulario	Número Gráfico de tarta Gráfica de anillo
Solicitud de información	Número de solicitudes de información pública recibidas por año.	Gráfica de dato sobre tiempo
Solicitud de información	Tiempo medio de respuesta a solicitudes de información	Número
Solicitud de información	Número de resoluciones, % de reclamaciones a resoluciones	Número Gráfico de tarta Gráfica de anillo

2.2.2. GRÁFICAS SUGERIDAS

2.2.2.1. Media de prismas

Descripción

Este indicador tiene que representar la media de prismas que obtienen los Organismos Públicos por la publicación de Obligaciones y Compromisos en un determinado periodo temporal. El resultado es determinado por un número y que tiene una connotación de "nota". Por estas razones se ha optado por un elemento visual llamativo que recuerde al usuario el concepto de prisma junto al número de la media registrada. En los ejemplos se puede notar como diferentes soluciones pueden adaptarse a este indicador. En la imagen de referencia, en el recuadro abajo a la derecha, se pueden apreciar diferentes posibilidades para poder representar el concepto de prisma con diferentes íconos y estilos.

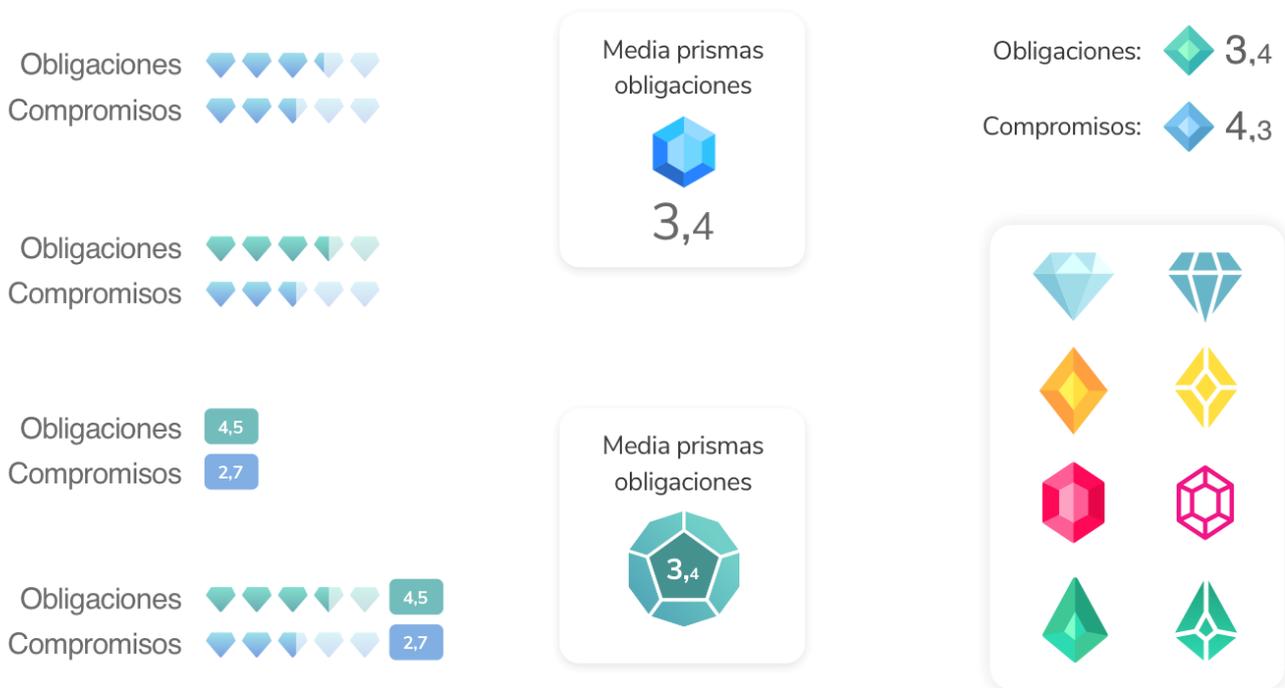


Figura 2. Gráfica de media de prismas

2.2.2.2. Diagrama de tarta o diagrama de anillo

Descripción

Un diagrama de tarta o anillo es ideal para enseñar diferentes cantidades o porcentajes sobre un mismo total. Son ideales para indicadores de 2 o más niveles. Permiten tener una imagen muy clara de los porcentajes de cada indicador y se pueden acompañar de leyendas y/o titulares por cada sección. Por su simplicidad un diagrama de anillo suele transmitir al usuario una sensación de diseño más moderno y actual.

Posibles indicadores para los que aplica:

- Número de fichas publicadas, % Obligaciones, % Compromisos;
- % sin información, % con información actualizada, % con información desactualizada;
- % de Fichas que cuentan con datos abiertos / Total de fichas susceptibles de ser publicadas en datos abiertos;
- % de Fichas que cuentan con visualizaciones;
- % de Fichas que cuentan con API;
- % de Fichas que cuentan con contenidos relacionados;
- % de conjuntos de datos con vocabulario;

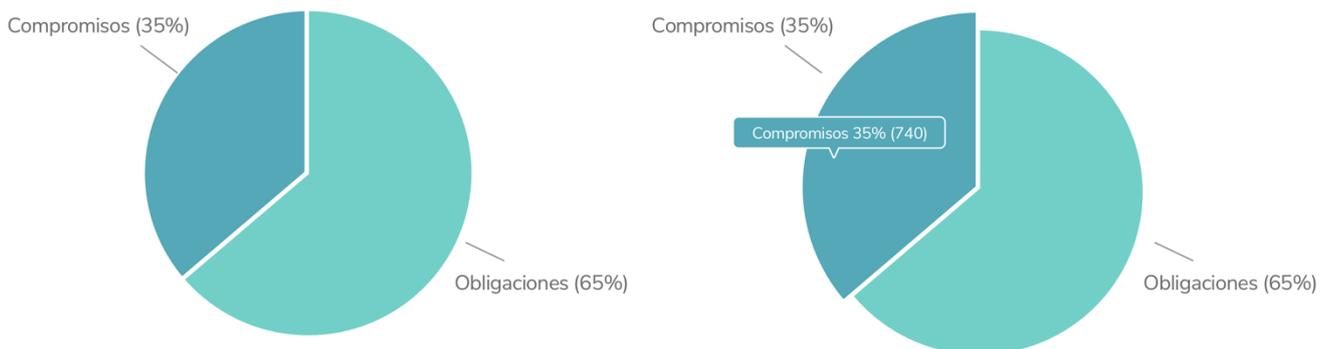


Figura 3. Diagrama de tarta

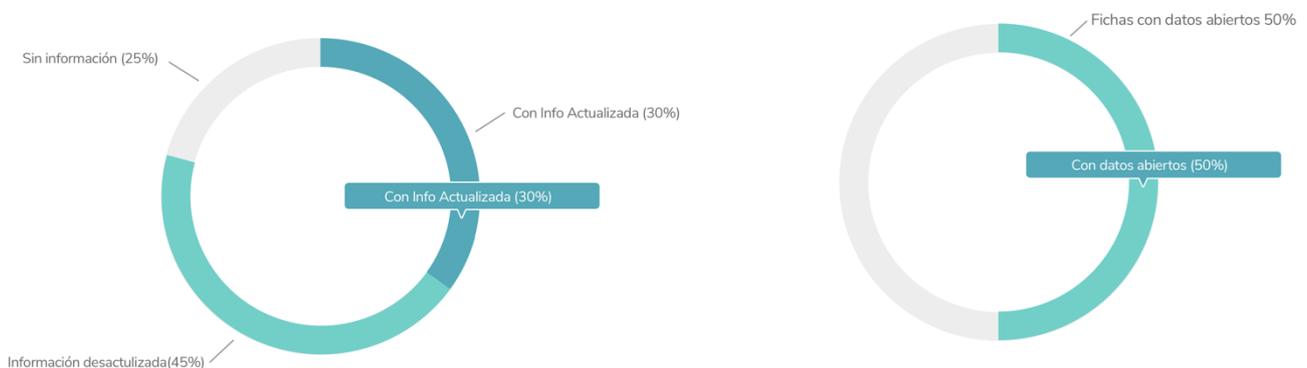


Figura 4. Diagrama de anillo

2.2.2.3. Media de prismas totales por año

Descripción

Para este indicador es necesario identificar un eje temporal. Se ha establecido una ventana temporal de 6 años por defecto, pero es posible adaptar las gráficas a marcos temporales más amplios y configurables por el usuario en tiempo real. El eje X representa los años y el eje Y la media de los prismas totales. Se pueden aplicar diferentes estilos de visualización. En la *primera gráfica* la tendencia está marcada visualmente con dos líneas (una para obligaciones y una para compromisos). En la *segunda gráfica* se ha optado por un diseño de doble columna.

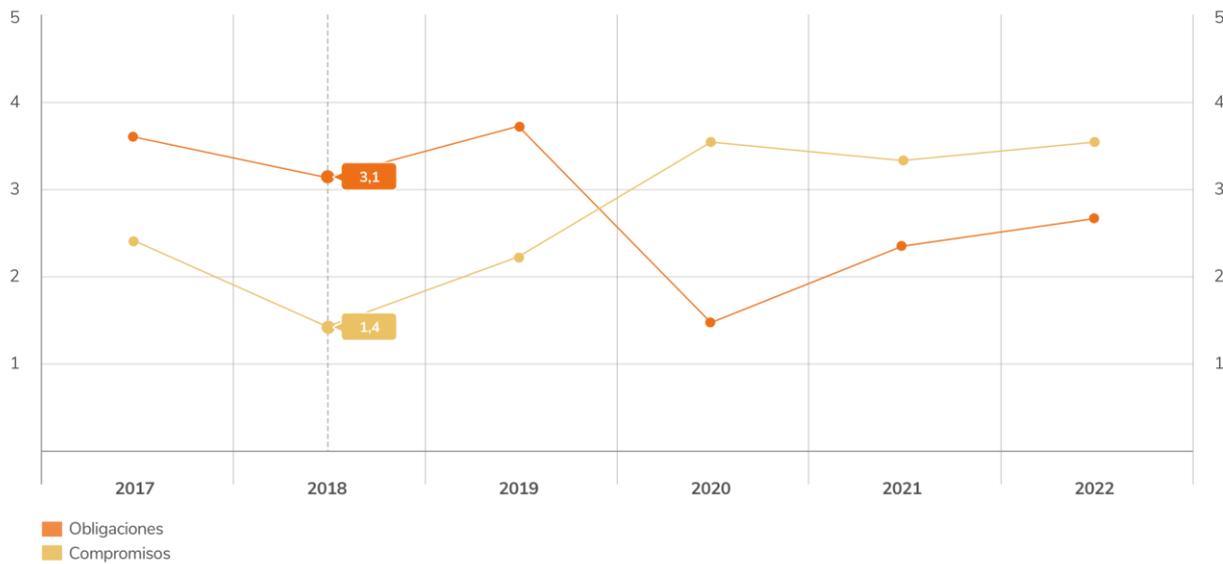


Figura 5. Gráfica de media de prismas totales por año (líneas)



Figura 6. Gráfica de media de prismas totales por año (barras)

En ambos casos al pasar el cursor encima de los elementos dinámicos de las gráficas el usuario tendrá más información sobre los datos de las mismas. Al hacer click sobre la intersección del año con la media de prismas, se puede desplegar un listado con el detalle de la valoración en prismas de cada uno de los compromisos y obligaciones.

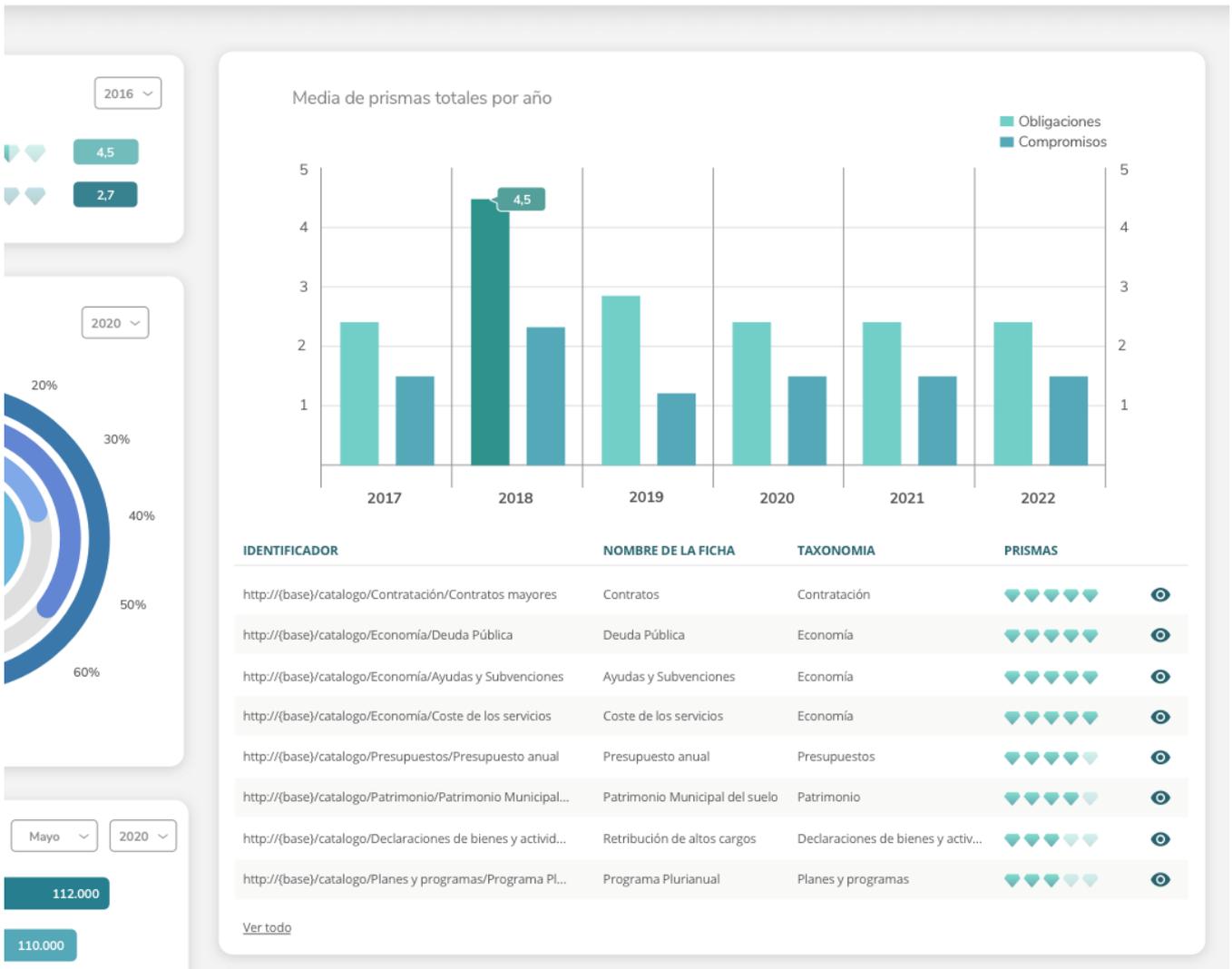
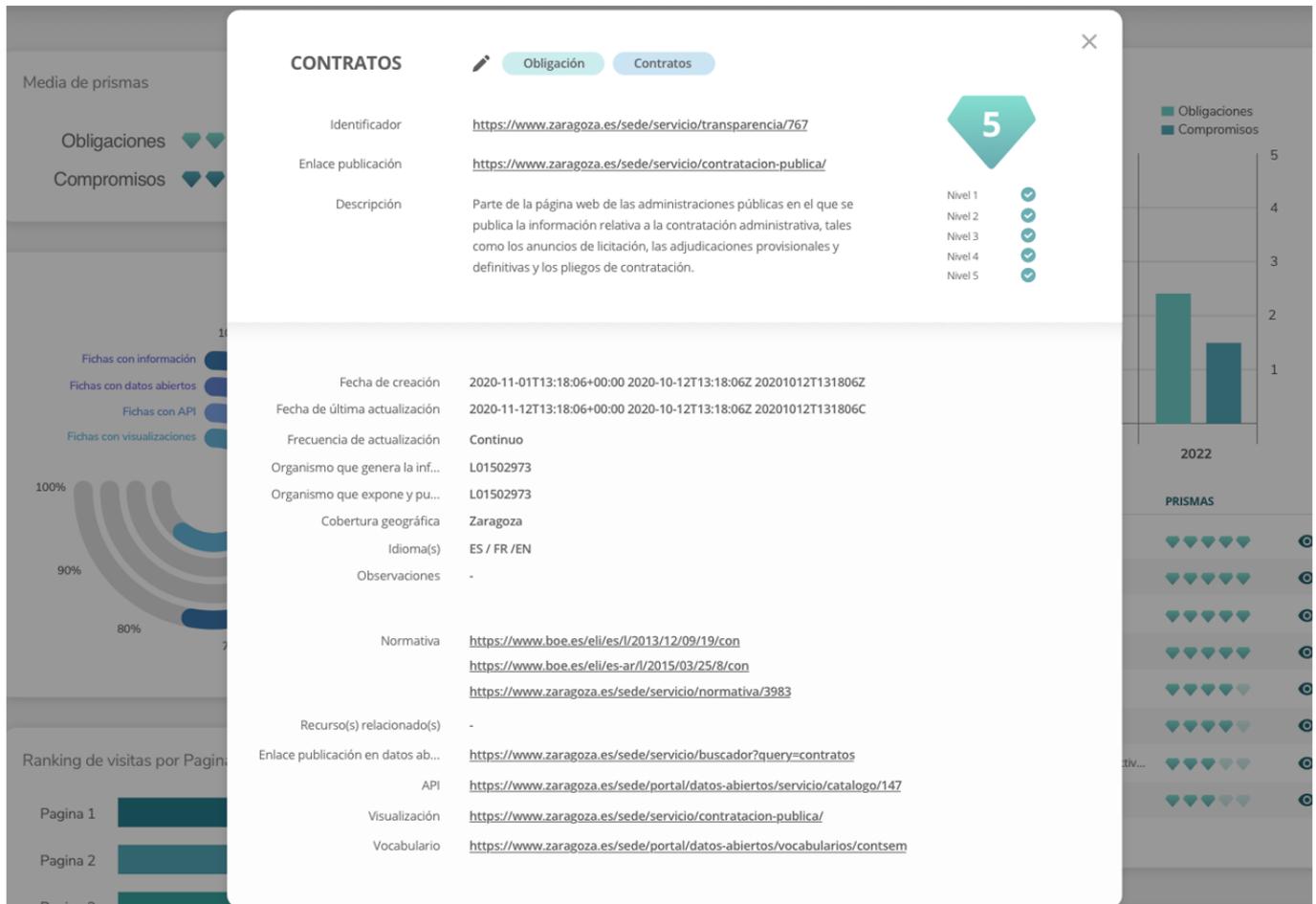


Figura 7. Listado con el detalle de prismas por Ficha de Transparencia

Al hacer click sobre el icono de vista previa (ojo), es posible visualizar el detalle de la ficha elegida en una ventana emergente.



CONTRATOS

Obligación Contratos

Identificador: <https://www.zaragoza.es/sede/servicio/transparencia/767>

Enlace publicación: <https://www.zaragoza.es/sede/servicio/contratacion-publica/>

Descripción: Parte de la página web de las administraciones públicas en el que se publica la información relativa a la contratación administrativa, tales como los anuncios de licitación, las adjudicaciones provisionales y definitivas y los pliegos de contratación.

5

Nivel 1 ✓
Nivel 2 ✓
Nivel 3 ✓
Nivel 4 ✓
Nivel 5 ✓

Fecha de creación: 2020-11-01T13:18:06+00:00 2020-10-12T13:18:06Z 20201012T131806Z

Fecha de última actualización: 2020-11-12T13:18:06+00:00 2020-10-12T13:18:06Z 20201012T131806C

Frecuencia de actualización: Continuo

Organismo que genera la inf...: L01502973

Organismo que expone y pu...: L01502973

Cobertura geográfica: Zaragoza

Idioma(s): ES / FR / EN

Observaciones: -

Normativa: <https://www.boe.es/eli/es/l/2013/12/09/19/con>
<https://www.boe.es/eli/es-ar/l/2015/03/25/8/con>
<https://www.zaragoza.es/sede/servicio/normativa/3983>

Recurso(s) relacionado(s): -

Enlace publicación en datos ab...: <https://www.zaragoza.es/sede/servicio/buscardor?query=contratos>

API: <https://www.zaragoza.es/sede/portal/datos-abiertos/servicio/catalogo/147>

Visualización: <https://www.zaragoza.es/sede/servicio/contratacion-publica/>

Vocabulario: <https://www.zaragoza.es/sede/portal/datos-abiertos/vocabularios/contsem>

Figura 8. Detalle de Ficha de Transparencia

2.2.2.4. Diagrama de anillos superpuestos

Descripción

Este tipo de diagrama es ideal para poder enseñar de forma muy visual diferentes variables sobre un mismo total. Permite resumir en poco espacio mucha información. En el caso propuesto en el ejemplo podemos ver como el usuario puede analizar sencillamente los porcentajes de fichas que tienen información, datos abiertos, API, y visualizaciones.

Posibles indicadores para los que aplica:

- Número de fichas publicadas, % Obligaciones, % Compromisos;
- % sin información, % con información actualizada, % con información desactualizada;
- % de Fichas que cuentan con datos abiertos / Total de fichas susceptibles de estar en datos abiertos.

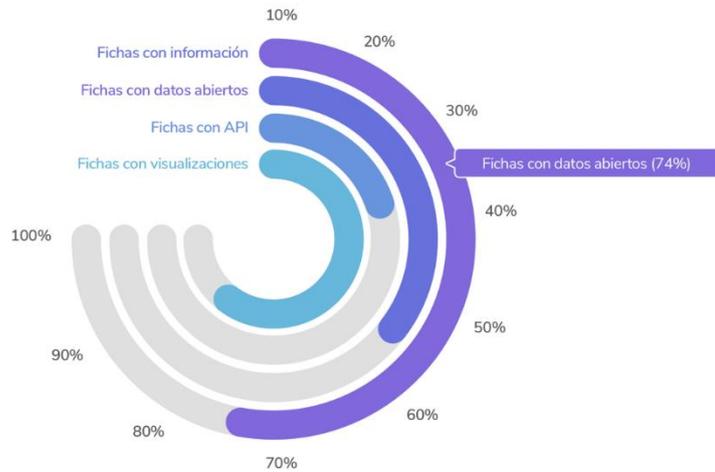


Figura 10. Diagrama de anillos superpuestos

2.2.2.5. Gráfica de dato sobre tiempo (sencilla)

Descripción

Este diagrama de columnas representa un dato sencillo sobre un eje de tiempo. Permite hacer una comparativa de tendencia sobre un mismo dato a lo largo del tiempo. En el ejemplo estamos viendo el número de solicitudes de información recibidas por año.

Se puede integrar con un umbral temporal personalizable gracias a la línea temporal deslizable que se sitúa en la parte superior de la gráfica.

Posibles indicadores para los que aplica:

- Número de solicitudes de información pública recibidas por año;
- Número de visitas a Fichas de transparencia por mes/año;
- Tráfico del Portal de transparencia por mes/año;

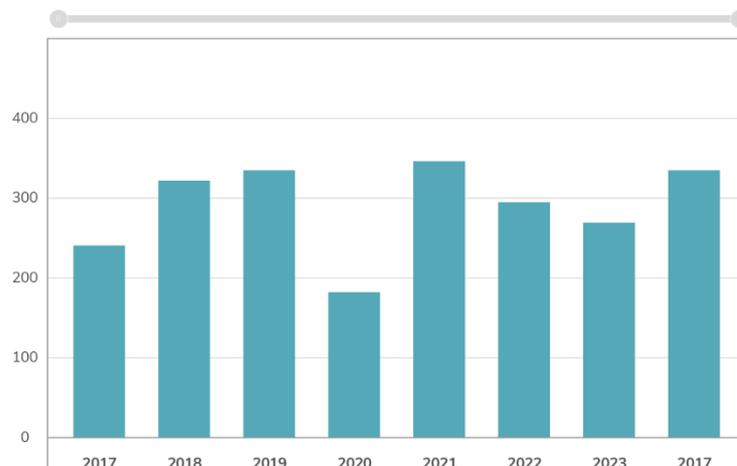


Figura 11. Gráfica de dato sobre tiempo (sencilla)

2.2.2.6. Gráfica de dato sobre tiempo (múltiple)

Descripción

Parecida a la gráfica anterior de datos sobre tiempo (sencilla), esta solución añade diferentes niveles de complejidad. La mayor ventaja que tiene es la posibilidad de poder navegar entre diferentes gráficas parecidas gracias a "tabs" o botones que se suelen situar en la parte superior de la gráfica. Esto permite ahorrar espacio en la interfaz y evitar la saturación del layout general del cuadro de mando con diagramas parecidos.

Si fuera necesario, como en el ejemplo representado, se puede añadir un elemento interactivo (desplegable en el ejemplo) para definir un marco temporal. En este caso estamos representando el número de visitas globales y usuarios únicos al portal en un año fraccionado por meses.

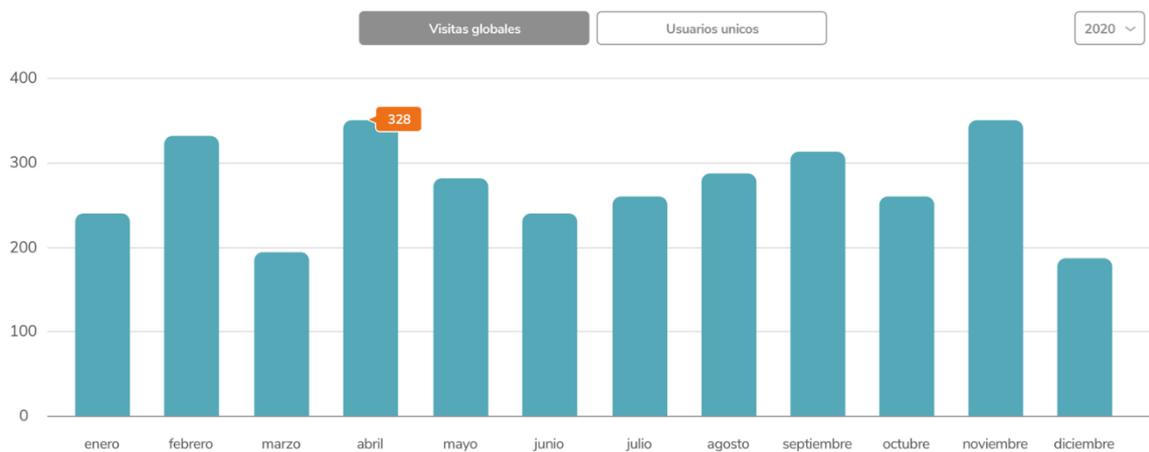


Figura 12. Gráfica de dato sobre tiempo (múltiple)



Figura 13. Gráfica de dato sobre tiempo (múltiple)

2.2.2.7. Indicadores de datos relevantes

Descripción

Estos indicadores, que suelen ocupar la parte superior del cuadro de mando, son clave para el usuario tipo. Representan una selección de los datos más relevantes para los usuarios y tienen que estar visibles en todo momento. Pueden llevar a secciones especiales del portal dedicadas a los datos que representan. Se suelen componer de un elemento visual que destaque (el fondo gris y el rectángulo blanco sombreado en el ejemplo de la Figura 14) y no tiene que tener mucha información más que un título y un dato.

En la Figura 15 vemos que en el layout general hemos aplicado los colores de la gama que se venían usando en ese Portal de Transparencia tipo. Es por ello que se visualizan los rectángulos en distintas tonalidades de azul.

Se puede contemplar la posibilidad de añadir un ícono cuando el concepto que se va a transmitir es suficientemente claro para el usuario tipo.



Figura 14. Indicadores de datos relevantes



Figura 15. Indicadores de datos relevantes aplicado a Portal de Transparencia

2.2.2.8. Funnel

Descripción

Hay datos que se prestan muy bien a estar representados con este tipo de gráfica. Un funnel sirve para representar visualmente de forma muy intuitiva porcentajes decrecientes de un total compartido. Es posible añadir o quitar niveles según sea necesario.

NOTA: Tras la celebración del taller de transparencia enmarcado dentro del proyecto, los asistentes opinaron que este tipo de gráfica puede ser confuso para los ciudadanos. Necesita de una explicación detallada para entender bien lo que representa, y los ciudadanos no van a disponer de esa explicación o no van a dedicar el tiempo necesario a comprenderla. Por lo tanto se descarta su uso para representar los indicadores de transparencia.

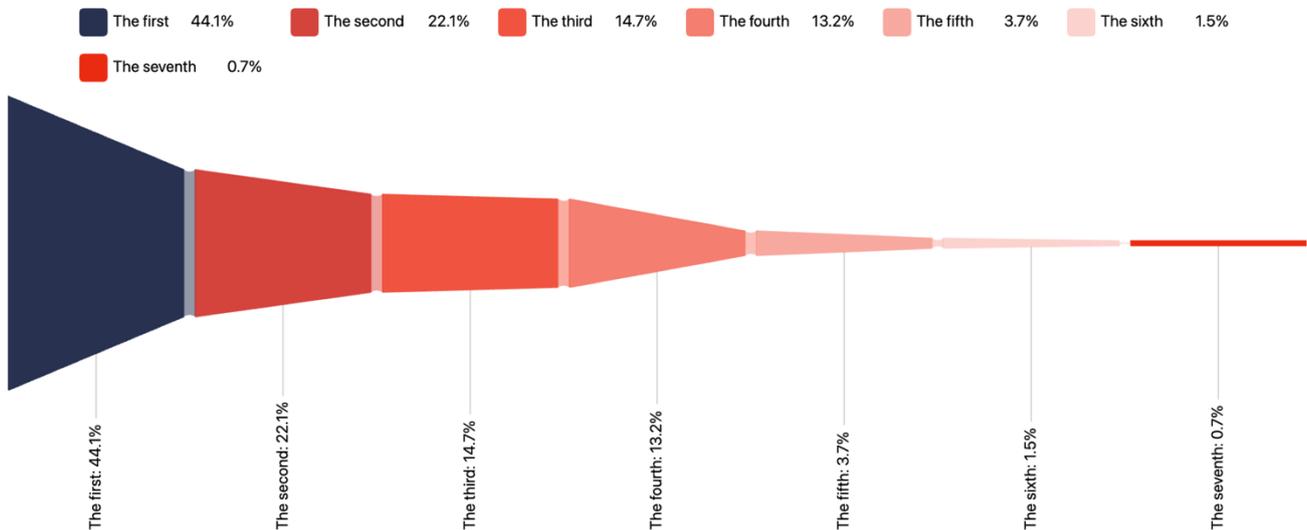


Figura 16. Funnel

2.2.2.9. Ranking

Descripción

Un ranking es una forma atractiva y visualmente clara para enseñar los elementos que más interacciones reciben en todo el portal. Esto permite identificar rápidamente los elementos que necesitan de alguna mejora para aumentar la interacción de los usuarios.

En el ejemplo propuesto se está representando el ranking de las páginas más visitadas. La disposición decreciente permite identificar rápidamente cuáles son las páginas más visitadas.

Dos desplegados permiten configurar un marco temporal por mes y año.

Posibles indicadores para los que aplica:

- Páginas más visitadas (número de visitas por página).



Figura 17. Ranking