



### Información del proceso

**Regulado por la Administración Local** (Tomado del Reglamento de Participación Ciudadana de Zaragoza), "La encuesta ciudadana será uno de los procesos participativos que el Ayuntamiento podrá abrir a través de la Plataforma de Gobierno Abierto.

Por medio de la encuesta ciudadana el Ayuntamiento recogerá la opinión de los ciudadanos y ciudadanas sobre el funcionamiento de los servicios públicos de la ciudad ... y asuntos de especial relevancia para la ciudad. "

#### Descripción

Sondeos, encuestas y estudios que permitan conocer la percepción y opinión de la ciudadanía sobre las políticas públicas, el funcionamiento de los servicios públicos y cualquier otra cuestión de interés local, de acuerdo con los criterios técnicos y científicos de las ciencias sociales.

**Instrumentos:** Gestión de Formularios, Debate y Apoyos

#### Objetivo general

Recoger la opinión de la ciudadanía acerca de políticas, actividades y servicios relacionados a la gestión municipal. La encuesta puede ser solicitada por un porcentaje de la ciudadanía.

#### Objetivos específicos

- Identificar los principales problemas de la ciudad.
- Detectar los proyectos prioritarios para la ciudadanía.
- Conocer la valoración de los servicios y políticas municipales.

#### Ámbito territorial

Alcance territorial del sondeo de opinión o encuesta de satisfacción. Puede ser toda la ciudad, determinados distritos o barrios.

#### Ámbito sectorial

Ámbito del sondeo de opinión o encuesta de satisfacción. Puede afectar a ciertas áreas como salud, cultura, educación o a ciertos colectivos como personas mayores o jóvenes.

#### Actores

- Área de gobierno municipal competente a quien interesa conocer la opinión de la ciudadanía con respecto a su gestión, actividades o servicios.
- Ciudadanos y ciudadanas afectados por políticas, actividades o servicios, sobre los cuales se desea conocer su opinión.

#### Población convocada

Ciudadanos y ciudadanas sobre los que se desea conocer su opinión, esto serían la población objetivo de la encuesta. De acuerdo a la población objetivo se decide si todo ciudadano/a puede optar a llenar la encuesta o si hay un proceso de muestreo aleatorio o selectivo para aplicar la encuesta

#### Modalidad

Plataforma Web, telefónica, correo electrónico, presencial

#### Niveles de Participación

Informar, Consultar

#### Fases

1. **Información:** mediante la cual se difunde el problema, servicio, proyecto o política que será encuestada.
2. **Debate,** se compone de las siguientes sub-fases:
  - 2.1 Distribución: se distribuye la encuesta a la población objetivo o se publica para su llenado voluntario.
  - 2.2 Procesamiento: se recolectan y procesan las respuestas.
3. **Decisión:** se toma una decisión sobre el objeto de la encuesta de acuerdo a sus resultados.
4. **Retorno:** se informa los resultados de la encuesta y las decisiones (justificadas) tomadas sobre el objeto de la encuesta.



red.es



UNIÓN EUROPEA

Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
"Una manera de hacer Europa"

